



Su número del Seguro Social: cómo protegerlo contra el robo de identidad

HOJA 4 DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

Su número del Seguro Social es la clave.

Originalmente, su número del Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés) era un método para que el gobierno estuviera al tanto de sus ganancias y pagara sus beneficios de jubilación. Pero a lo largo de los años se ha convertido en mucho más. Es la clave para acceder a una gran cantidad de información personal sobre usted.

Con su SSN, un ladrón de identidad puede obtener sus antecedentes de crédito, su cuenta bancaria, sus cuentas de tarjetas de crédito y sus cuentas de servicios públicos. Un ladrón también puede usar su número para obtener nuevos créditos y cuentas bancarias u obtener una licencia para manejar, todo usando su identidad.

No lleve su tarjeta del Seguro Social en su cartera.

No necesita tener su tarjeta del Seguro Social consigo en todo momento. Guárdela en su casa en un lugar seguro. Fíjese si tiene otras tarjetas que puedan tener su SSN en ellas.

Haga preguntas cuando le pidan su número del Seguro Social.

No hay ninguna ley que impida que las empresas le pidan su SSN. Y le pueden denegar servicios si no les da el número. Si no le parece razonable entregarles su SSN, pregunte si puede mostrar alguna otra forma de identificación. O pregunte si la empresa puede usar otro número como su número de cliente.

Recuerde que ciertos organismos gubernamentales pueden exigir que les dé su SSN. Algunos de esos organismos son el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV, por sus siglas en inglés), las agencias de asistencia social (welfare) y entidades impositivas. Busque el formulario que indica lo que tiene que “revelar”. El formulario debe indicar si dar el número es obligatorio u optativo, explicar cómo el organismo usará el número y si el organismo tiene autoridad legal para exigirlo.¹

La ley de California limita la divulgación pública de números del Seguro Social.

Una nueva ley de California prohíbe que muchas organizaciones divulguen públicamente los SSN.²

La ley prohíbe:

- imprimir los SSN en tarjetas o placas de identificación;
- imprimir los SSN en documentos que se envían por correo a clientes, a menos que la ley lo requiera o que el documento sea un formulario o una solicitud;



- requerir que las personas envíen los SSN por Internet, a menos que la conexión sea segura y el número esté cifrado; y,
- requerir que la gente use un SSN para acceder a un sitio web, a menos que también se utilice una contraseña.

La ley rige para las empresas y otras entidades no gubernamentales, y abarca todas las cuentas abiertas desde el 1° de julio de 2002.

Pida a sus empresas que cambien ahora.

Las empresas pueden continuar sus prácticas actuales de emplear los SSN para identificar a clientes existentes, en lugar de suspender las prácticas que fueron prohibidas por la ley descrita anteriormente, a menos que un cliente solicite lo contrario por escrito. Usted puede pedir a una empresa u otra organización no gubernamental que trate su SSN como la ley lo requiere ahora. Envíe una carta que diga algo como lo siguiente: “As a current customer of [name of organization], I am hereby requesting that you comply with the requirements of California Civil Code section 1798.85 related to your use of my Social Security number. I understand that you have 30 days from the receipt of this letter to comply.” (“Como cliente actual de [nombre de la organización], por la presente solicito que cumplan con los requisitos de la Sección 1798.85 del Código Civil de California, relativa a su uso de mi número del Seguro Social. Entiendo que tienen 30 días a partir de la fecha en que reciban esta carta para cumplir”).

AVISO IMPORTANTE: La atención de la salud y los seguros son excepciones. Esta ley no exige el cumplimiento de todos sus requisitos para dichas organizaciones hasta enero de 2003, excepto la prohibición de imprimir los SSN en tarjetas de identificación. A partir de julio de 2005 tendrán que cumplir con todos los requisitos.

Obtener un nuevo número del Seguro Social probablemente no sea una buena idea.

Las víctimas del robo de identidad a veces quieren cambiar su número del Seguro Social. La Administración del Seguro Social rara vez lo permite. De hecho, cambiar su número tiene ciertas desventajas. Puede resultar en que pierda sus antecedentes de crédito, sus registros académicos y sus títulos profesionales. La ausencia de antecedentes crediticios bajo el nuevo SSN causaría que le resulte difícil obtener crédito, alquilar un departamento o abrir una cuenta bancaria.

Dónde puede obtener más información sobre números del Seguro Social.

Robo de identidad: Si cree que un ladrón de identidad está usando su SSN, llame a la línea especial de fraude del Seguro Social, al 1-800-269-0271. Si cree que alguien puede estar usando su SSN para trabajar, verifique su Social Security Personal Earnings and Benefit Statement (Liquidación de ganancias y beneficios personales del Seguro Social). Puede obtener una copia llamando al 1-800-772-1213 ó en línea en www.ssa.gov/online/ssa-7004.pdf. También consulte el folleto de la Administración del Seguro Social titulado “When Someone Misuses Your Number,” disponible en www.ssa.gov/pubs/10064.html.

También consulte:

Qué significan los números: Para una explicación del significado de los números en un SSN, vea “Structure of Social Security Numbers,” por Computer Professionals for Social Responsibility, disponible en www.cpsr.org/cpsr/privacy/ssn/ssn.structure.html.

Más información sobre cómo proteger su SSN: “Fact Sheet 10: My Social Security Number: How Secure Is It?”, por el Privacy Rights Clearinghouse, disponible en www.privacyrights.org/fs/fs10-ssn.htm.



Prácticas recomendadas: Para recomendaciones sobre cómo las organizaciones pueden proteger la privacidad en su administración de los SSN, consulte “Recommended Practices for Protecting the Confidentiality of Social Security Numbers”, de la Oficina de Protección de la Privacidad, disponible en www.privacy.ca.gov/recommendations/ssnrecommendations.pdf. Consulte también “Alternatives to Using Social Security Numbers in Large Organizations”, de *Privacy Journal*, en www.epic.org/privacy/ssn/alternatives_ssn.html.

Esta hoja de datos es para fines informativos y no se debe interpretar como asesoramiento legal ni como una norma del Estado de California. Los lectores que deseen asesoramiento sobre casos específicos deben consultar a un abogado u otro experto. La hoja de datos se puede copiar si (1) el significado del texto copiado no se cambia ni se representa erróneamente, (2) se indica que fue preparada por la Oficina de Protección de la Privacidad del Departamernto de Asuntos del Consumidor de California y (3) todas las copias se distribuyen sin cargo.

¹ La Ley de Privacidad Federal de 1974, 5 Código de Estados Unidos 552a, se halla disponible en www.privacy.ca.gov/laws.htm.

² La Sección 1798.85 del Código Civil de California se puede encontrar en www.privacy.ca.gov/laws.htm.